Audience hacking: Get the most from Adobe's People Core Service

Aaron Shields | Senior Product Manager — Jantzen Belliston | Community Manager

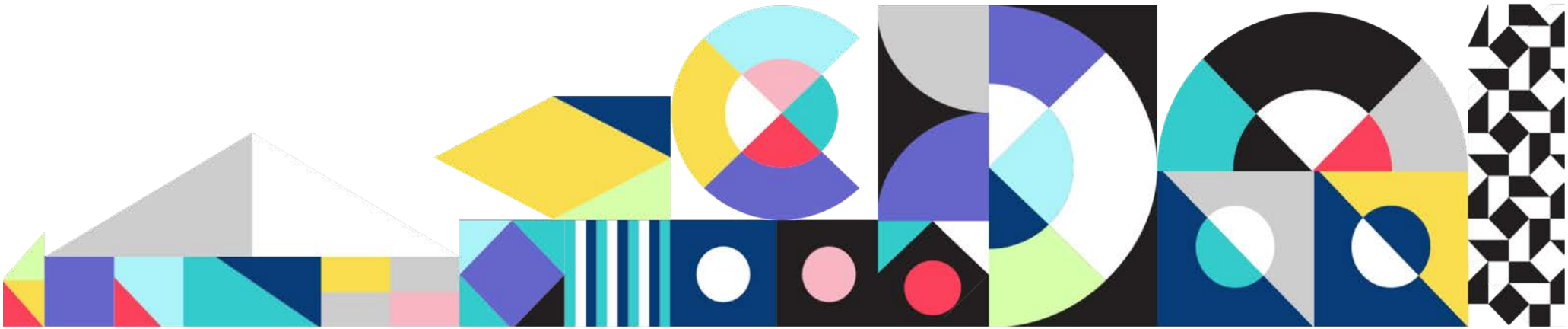
1 | **Welcome and Overview**

2 | Understand the Experience Cloud Id Service

3 | Understand why you might use Experience Cloud Audiences

4 | Create Audiences within the Experience Cloud

5 | Choose the right segmentation strategy for the Experience



© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

Welcome!

- We'll take notes for you!

Adobe.com/go/summit2018people
Adobe.com/go/summit2018-s712

case sensitive

© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

ADOBE CLOUD PLATFORM

DEVELOPER SERVICES

Adobe I/O

APIs • Console • Runtime • Events

INTELLIGENT SERVICES

Adobe Sensei

Sensei Services: Creative Intelligence • Content Intelligence • Experience Intelligence

Sensei Framework and Tools

PLATFORM SERVICES

Content

Sync • Search • Collaboration • XDM

Data

Collection • Profile • Governance • XDM

INFRASTRUCTURE

Cloud Foundation

Containers • Storage • Connectors

© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

Customer Usage and Statistics

2,000+

Using Experience Cloud ID service

1,000+

Using Marketing Cloud Audiences

86%

Shared audiences come from Analytics

245

Using Customer Attributes

© 2017 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

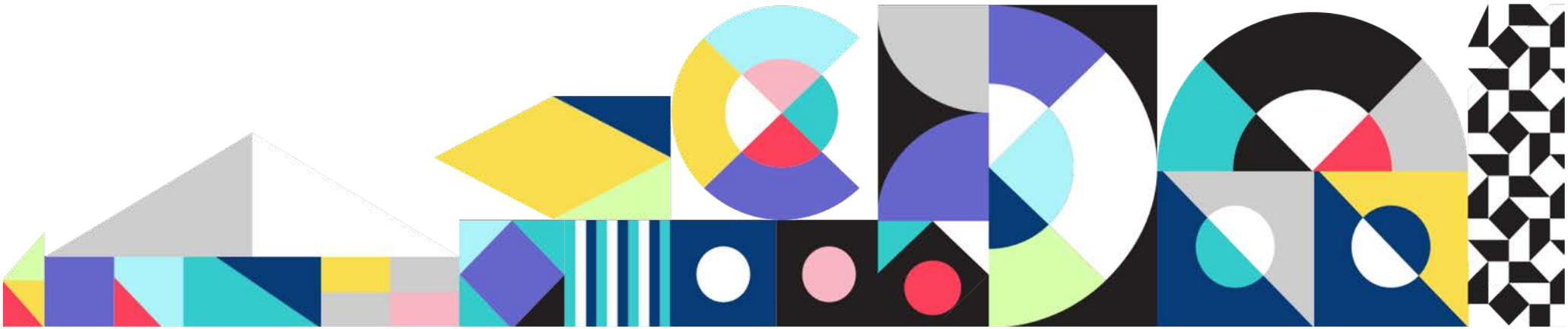
1 | Welcome & Overview

2 | **Understand the Experience Cloud Id Service**

3 | Understand why you might use Experience Cloud Audiences

4 | Create Audiences within the Experience Cloud

5 | Choose the right segmentation strategy for the Experience



© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

1

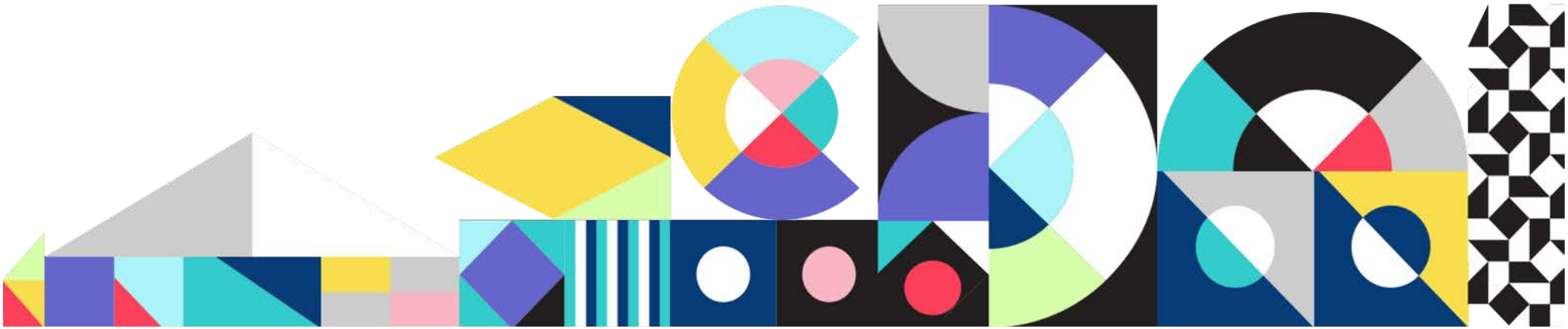
Identify people uniformly across the enterprise

2

Manage audiences consistently across channels and solutions

3

Drive further insight and personalization with owned data



© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

The Identification Conundrum

orange
Naranja
Portocale
Portugal
Laranjeira
Apelsin
Апельсин
Portakal
Portokal
Πορτοκαλιά
Portağal
Ch’il łitsxooí
Zoranj
Chungwa
Dalandan
Lilála
Irange
Chilina
Oren
Pertegàll
Ranjisi
Taronja
Moli
Sinaasappel
Laranja
Naranjaxocotl
Jeruk manis
Olenji
Pomerančová
Apelsinipuu
Aouraval
Apelsīns
Partugal
Жүрж
संत्रे
नारङ्गफलम्
橙
Portokal
Portokalli
Portokalia
Portokalid
Portokalit
Portokalo
Portokalu
Portokalua
Portokalui
Portokalum
Portokalus
Portokalut
Portokalwa
Portokalya
Portokalyo
Portokalyu
Portokalza
Portokalzo
Portokalzu
Portokalzua
Portokalzui
Portokalzum
Portokalzus
Portokalzut
Portokalzwa
Portokalzya
Portokalzyo
Portokalzyu
Portokalzza
Portokalzzo
Portokalzzu
Portokalzzua
Portokalzzui
Portokalzzum
Portokalzzus
Portokalzzut
Portokalzzwa
Portokalzzya
Portokalzzyo
Portokalzzyu
Portokalzzza
Portokalzzzo
Portokalzzzu
Portokalzzzua
Portokalzzzui
Portokalzzzum
Portokalzzzus
Portokalzzzut
Portokalzzzwa
Portokalzzzya
Portokalzzzyo
Portokalzzzyu
Portokalzzzza
Portokalzzzzo
Portokalzzzzu
Portokalzzzzua
Portokalzzzzui
Portokalzzzzum
Portokalzzzzus
Portokalzzzzut
Portokalzzzzwa
Portokalzzzzya
Portokalzzzzyo
Portokalzzzzyu
Portokalzzzzza
Portokalzzzzzo
Portokalzzzzzu
Portokalzzzzzua
Portokalzzzzzui
Portokalzzzzzum
Portokalzzzzzus
Portokalzzzzzut
Portokalzzzzzwa
Portokalzzzzzya
Portokalzzzzzyo
Portokalzzzzzyu
Portokalzzzzzza
Portokalzzzzzzo
Portokalzzzzzzu
Portokalzzzzzzua
Portokalzzzzzzui
Portokalzzzzzzum
Portokalzzzzzzus
Portokalzzzzzzut
Portokalzzzzzzwa
Portokalzzzzzzya
Portokalzzzzzzyo
Portokalzzzzzzyu
Portokalzzzzzzza
Portokalzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzya
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzyu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzza
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzo
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzu
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzua
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzui
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzum
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzus
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzut
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzwa
Portokalzzzzzzzzzzzzzzzzzzzzz

The Identification Conundrum

Dalandan
Apelsinipuu
संतरा
Taronja
Portağal
Πορτοκαλιά
कम
ला
Oren
Olenji
תפוז
ಕಿತ್ತಳೆ
Pertegàll
Портокал
Naranja
Ch'il łitsxooí
नारङ्गफल
Partugal
Ranjisi
Jeruk manis
Жүрж
橙
Moli
Lilála
Apelsin
Aouraval
Chilina
Zoraki
오렌
Apelsīns
Pomerančo
संत्रे
Naranjaxocotl

Adobe Experience Cloud
Orange

Targeting & Optimization
PCID = תפוז
(Orange)

Analytics
visid = Апельсин
(Orange)

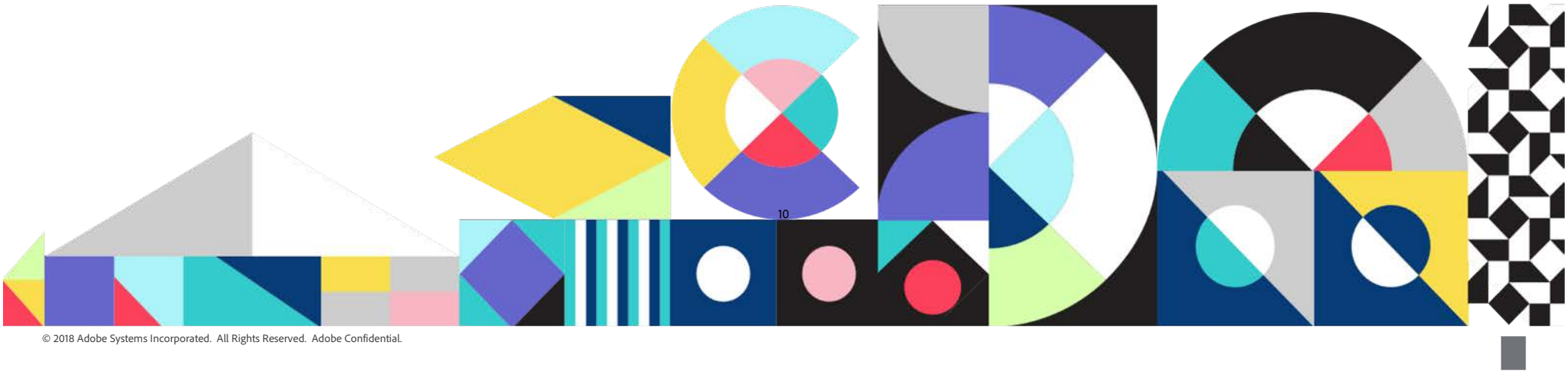
Multi-Channel Campaign Management
custID = پرتقال
(Orange)

Media and Ad Buying
cid = संतरा
(Orange)

Data Management Platform
UUID = オレンジ
(Orange)

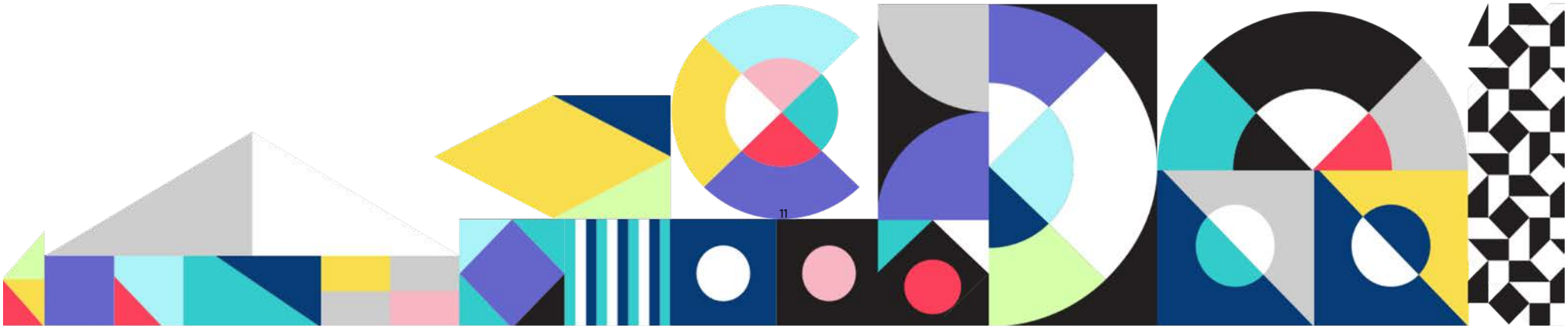
© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

The Experience Cloud ID is the currency of cross-solution capabilities



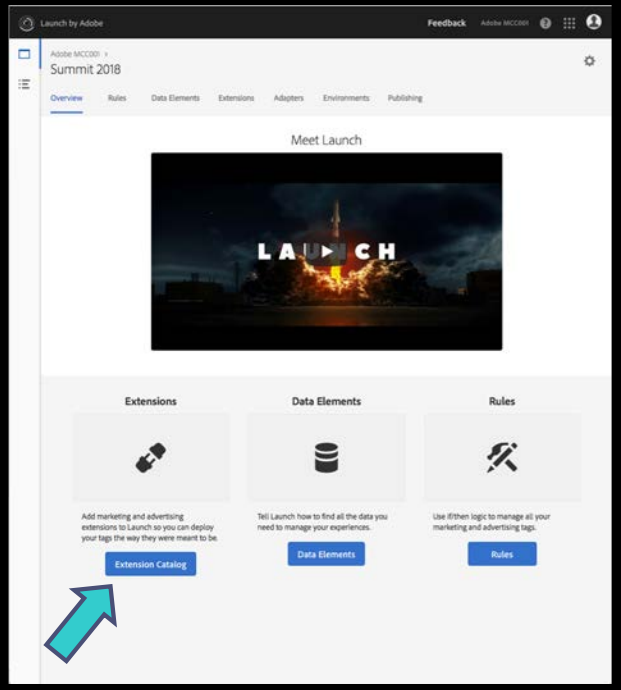
© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

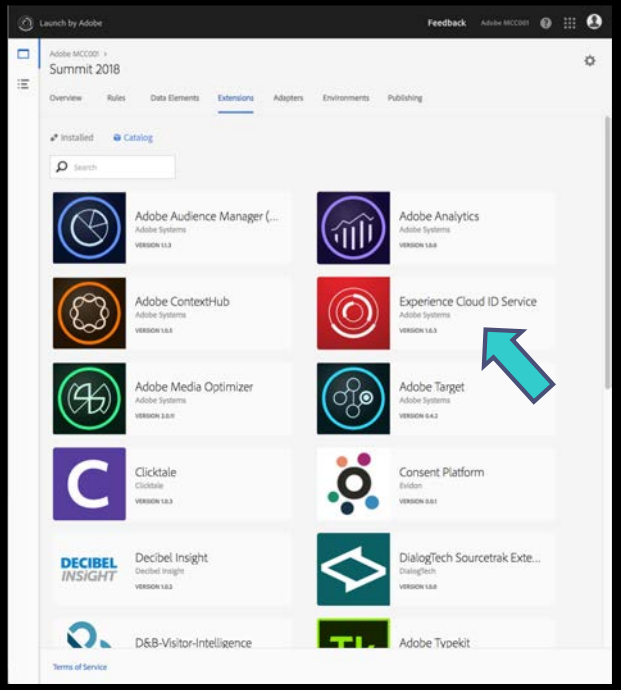
Demo: ID Service

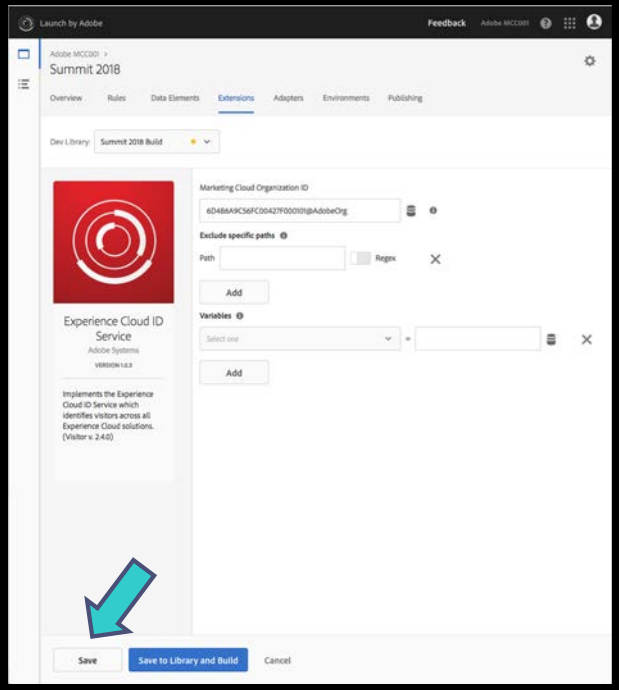


© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

Experience Cloud ID Service – Easy to Deploy







© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

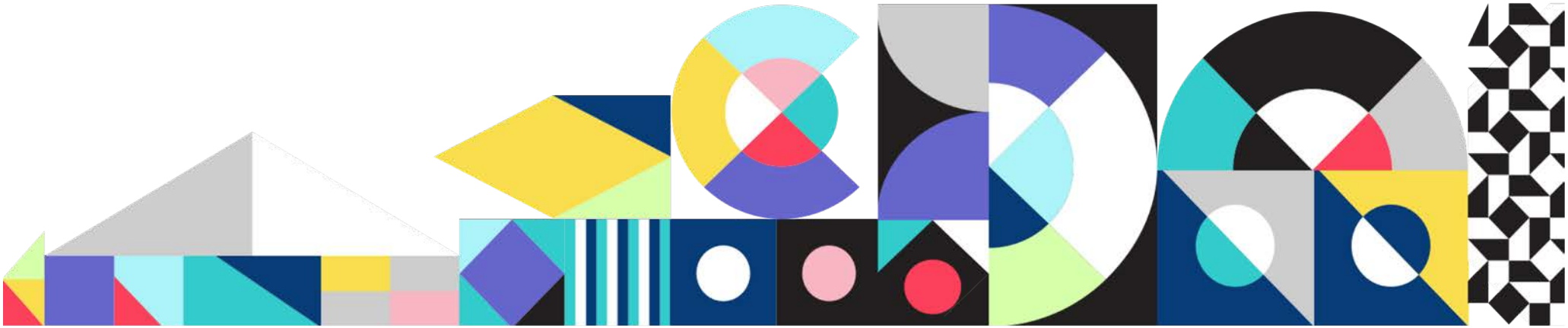
1 | Welcome & Overview

2 | Understand the Experience Cloud Id Service

3 | Understand why you might use Experience Cloud Audiences

4 | Create Audiences within the Experience Cloud

5 | Choose the right segmentation strategy for the Experience



© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

Words are hard

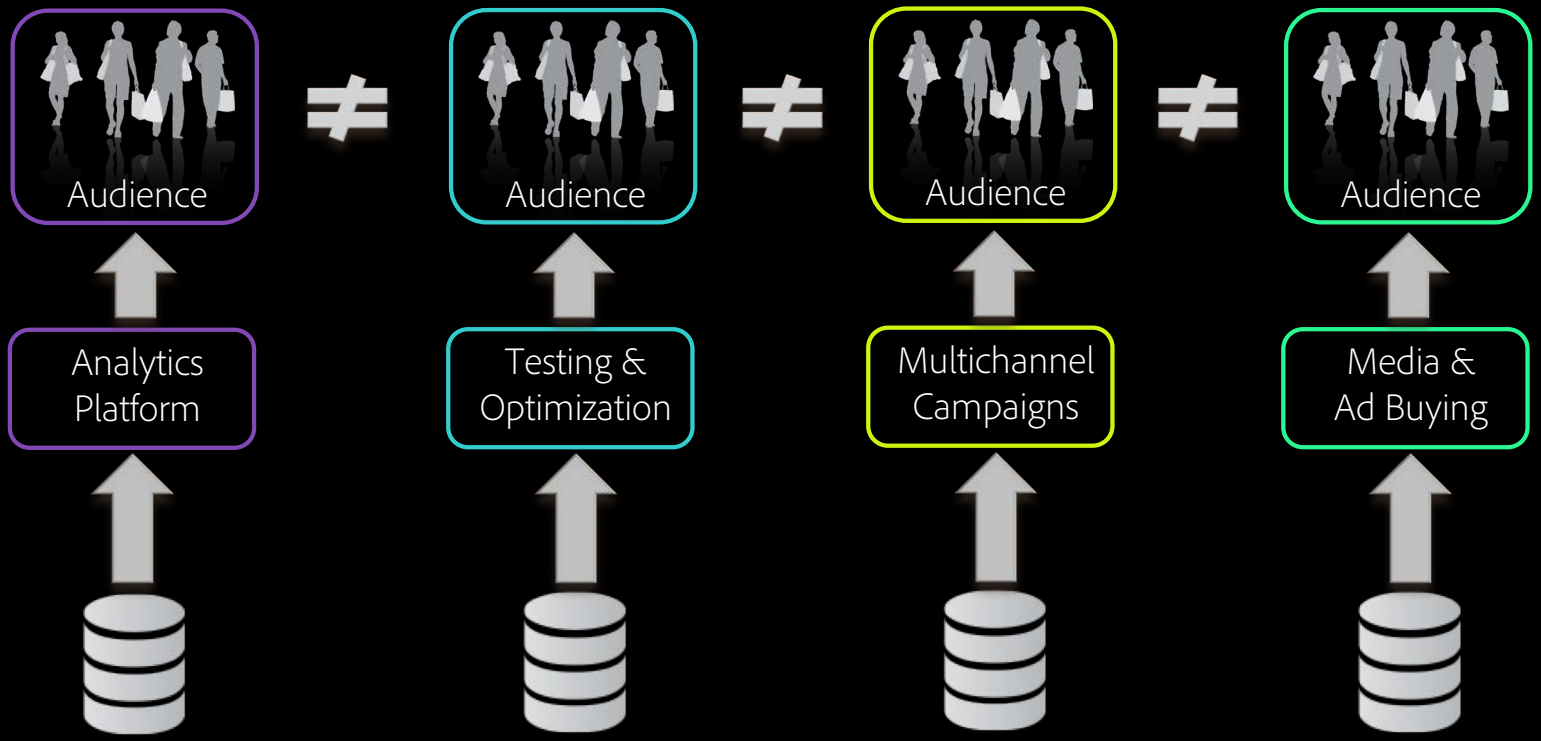
Segmentation: the **process** of dividing a large group of customers, prospects, or consumers into smaller groups which share similar traits and will respond similarly to marketing strategies

Segment (or segment definition): A defined set of **rules** which can be applied to a data set to produce the smaller groups mentioned above

Audience: The group of **people** sharing similar traits which result when a segment is applied to a data set

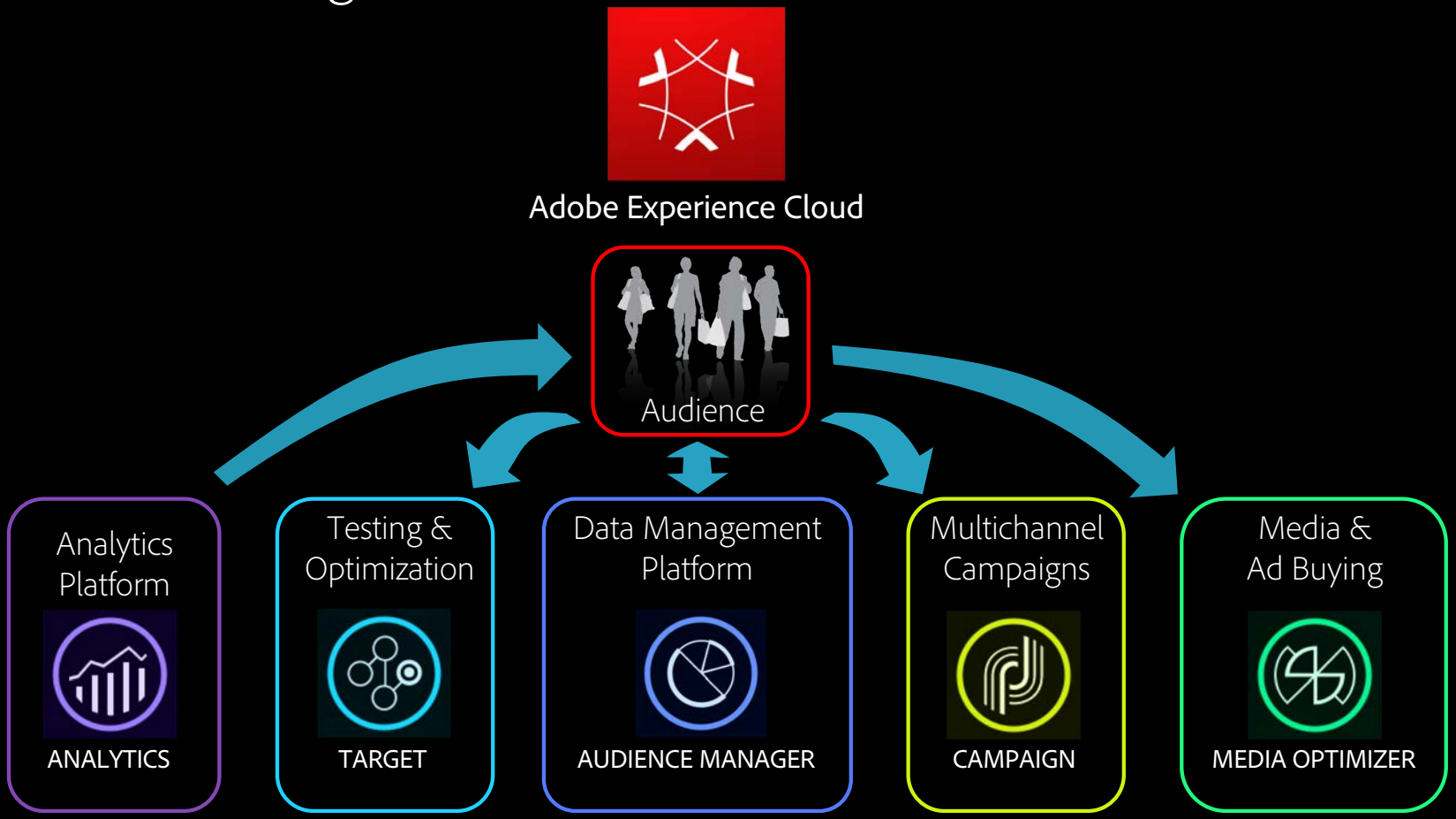
© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

Traditional Marketing Segmentation



© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

Traditional Marketing Silos



© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

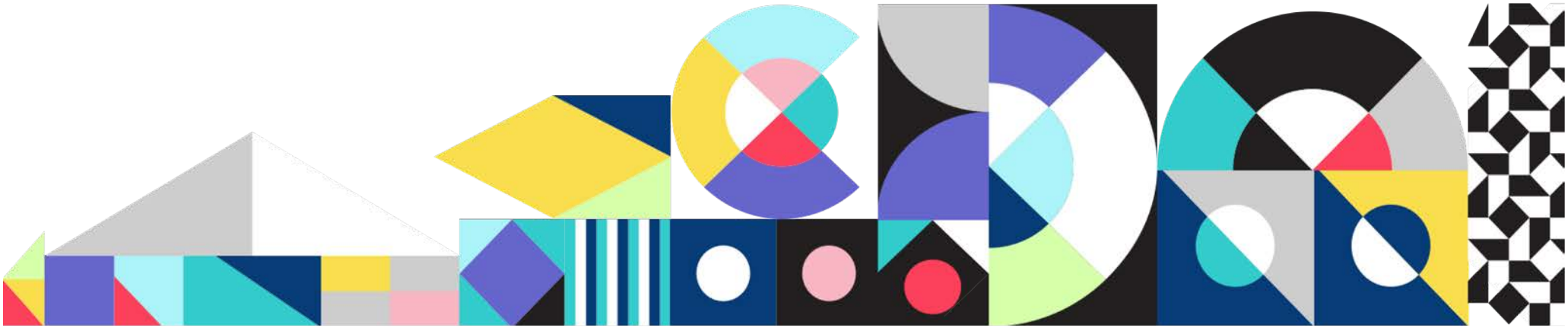
1 | Welcome & Overview

2 | Understand the Experience Cloud Id Service

3 | Understand why you might use Experience Cloud Audiences

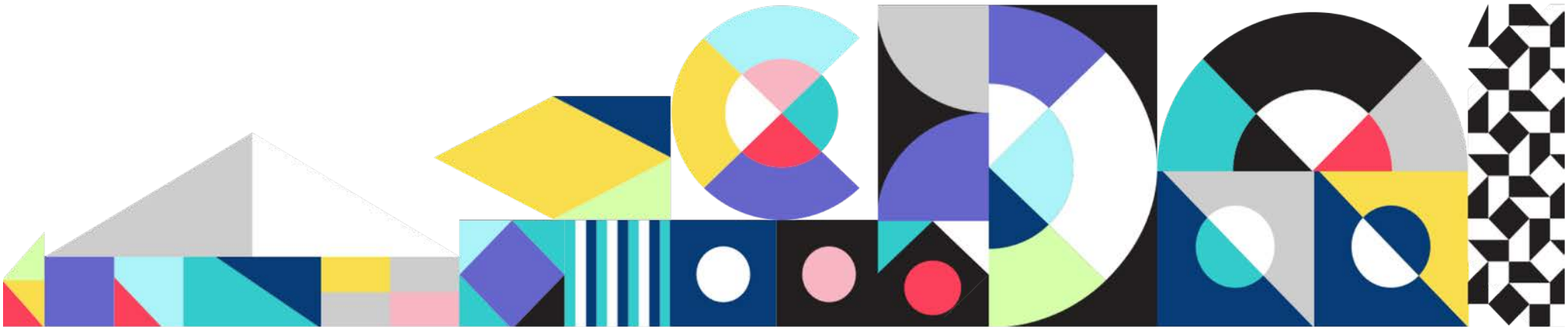
4 | Create Audiences within the Experience Cloud

5 | Choose the right segmentation strategy for the Experience



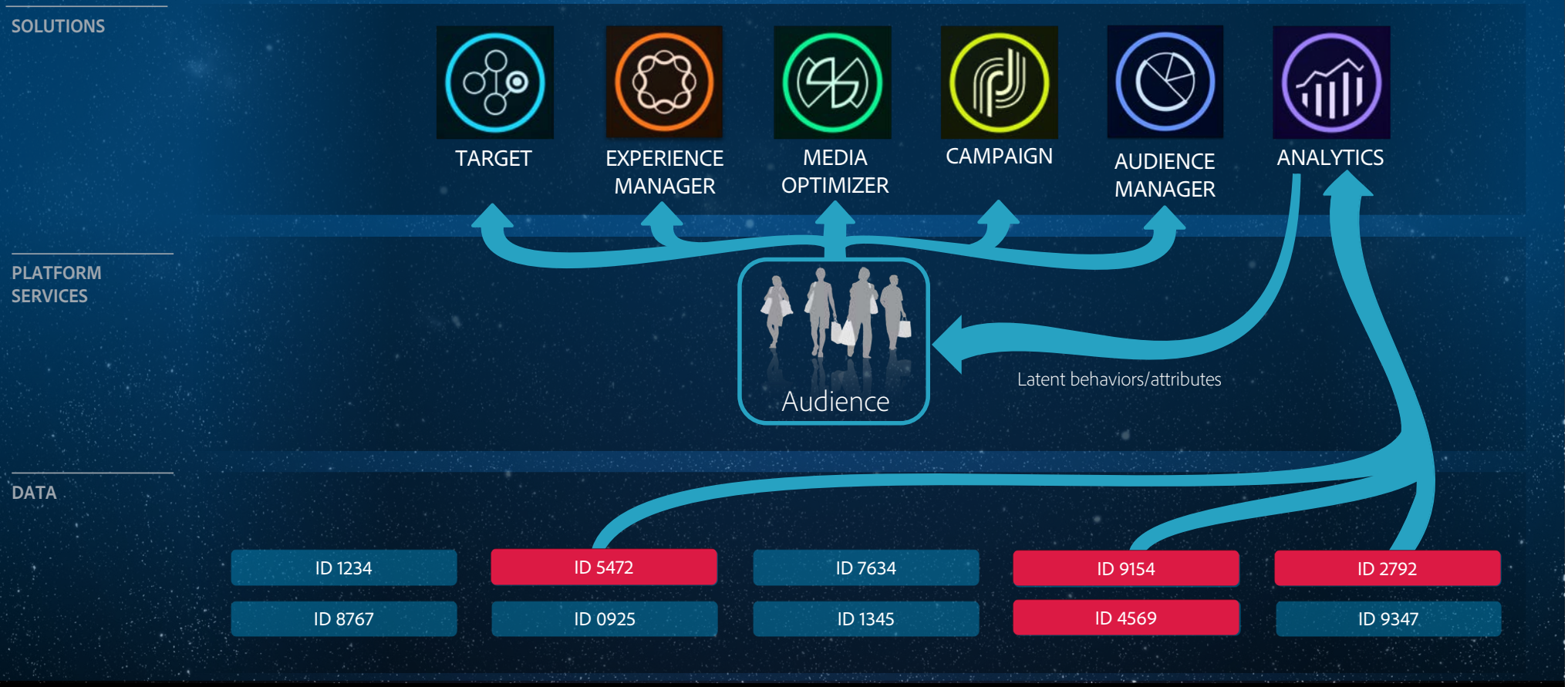
© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

Audience Creation Options



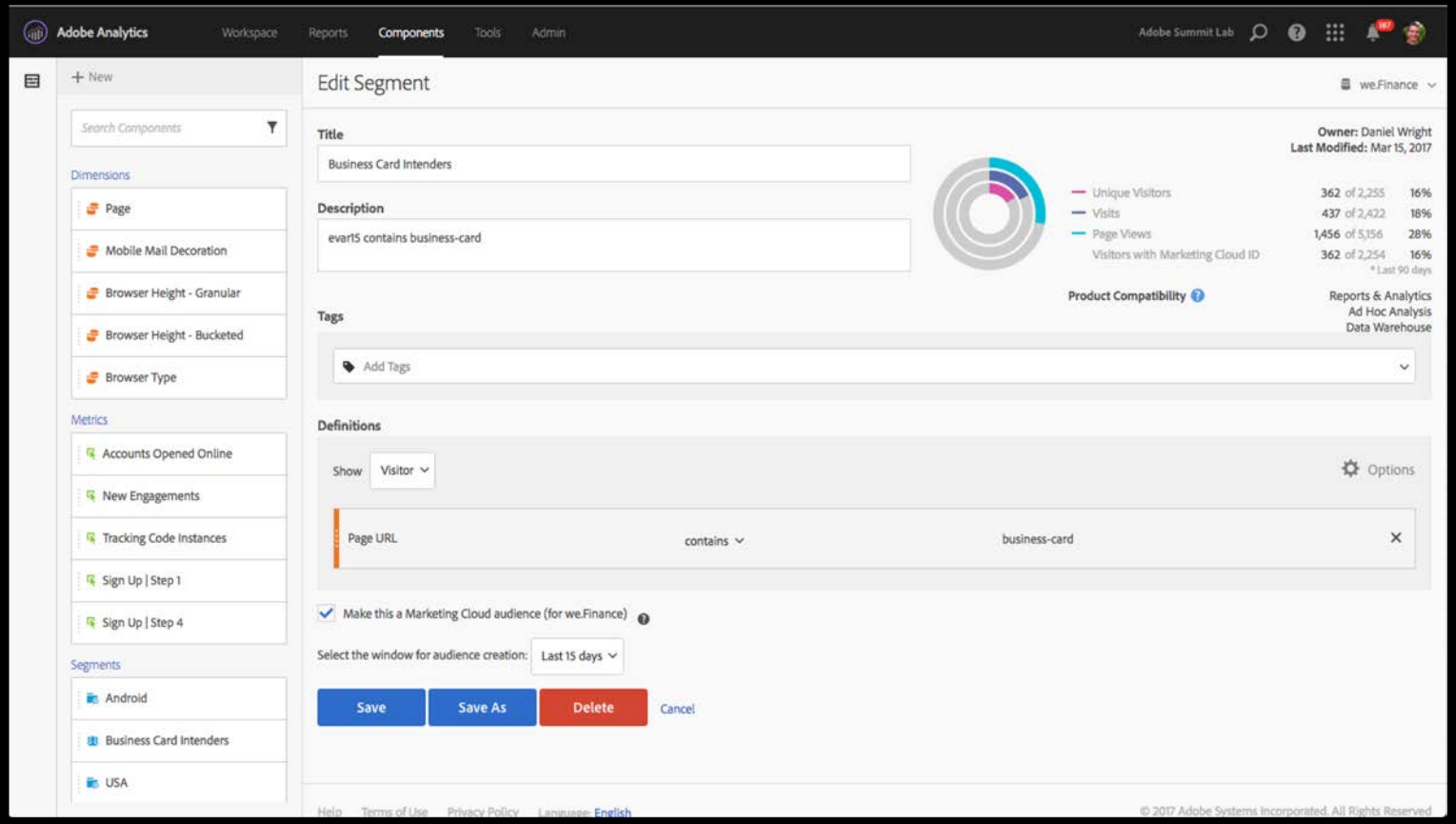
© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

Historical Audiences



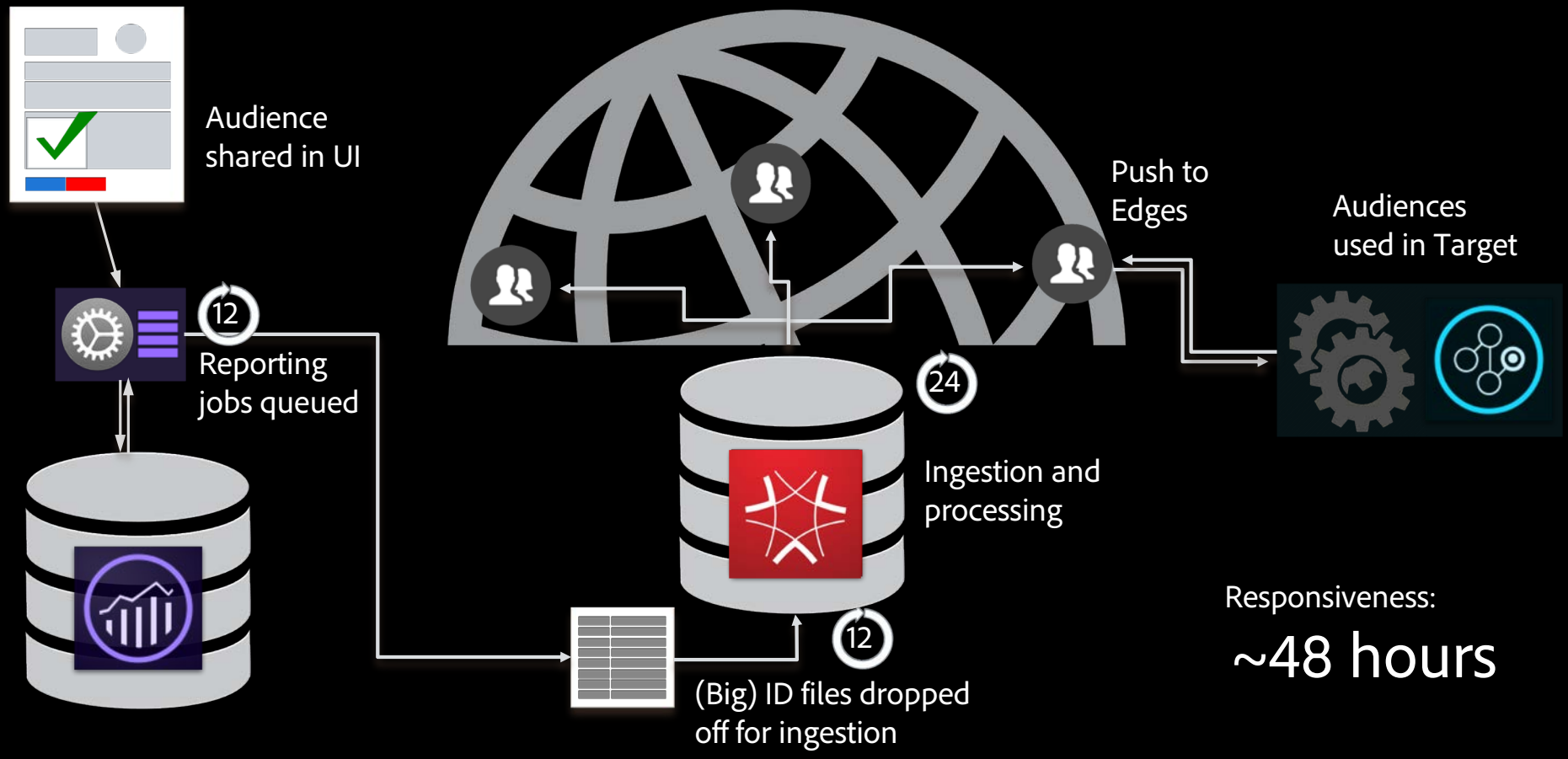
© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

Audience sharing from Analytics



© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

Audience sharing from Analytics

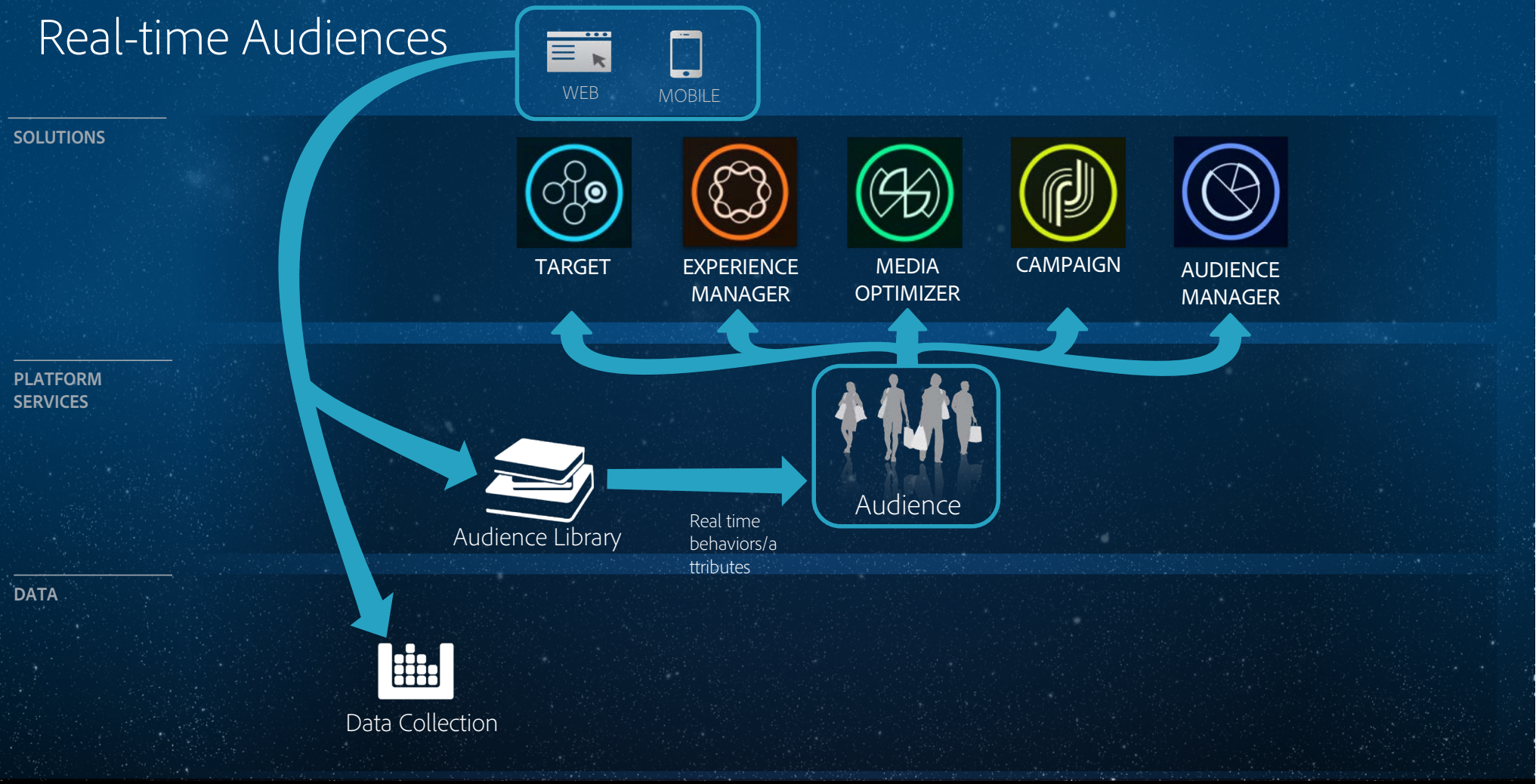


Responsiveness:

~48 hours

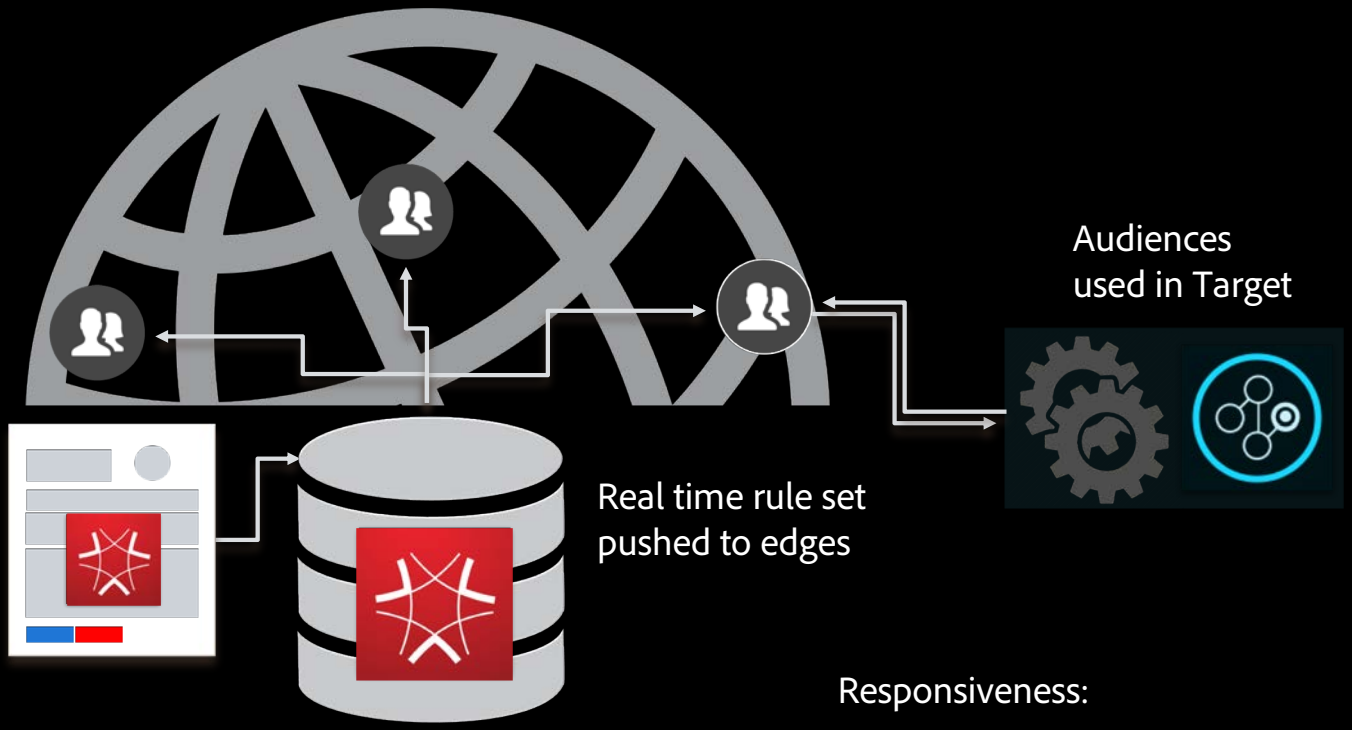
© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

Real-time Audiences



© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

Experience Cloud Audiences – Real-time



Responsiveness:

real time

(After ~30 min initial setup time)

© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

Audience Creation Tips & Tricks

Target

IS the person…

AAM/Audiences

Did the person just…

Analytics

Has the person recently…

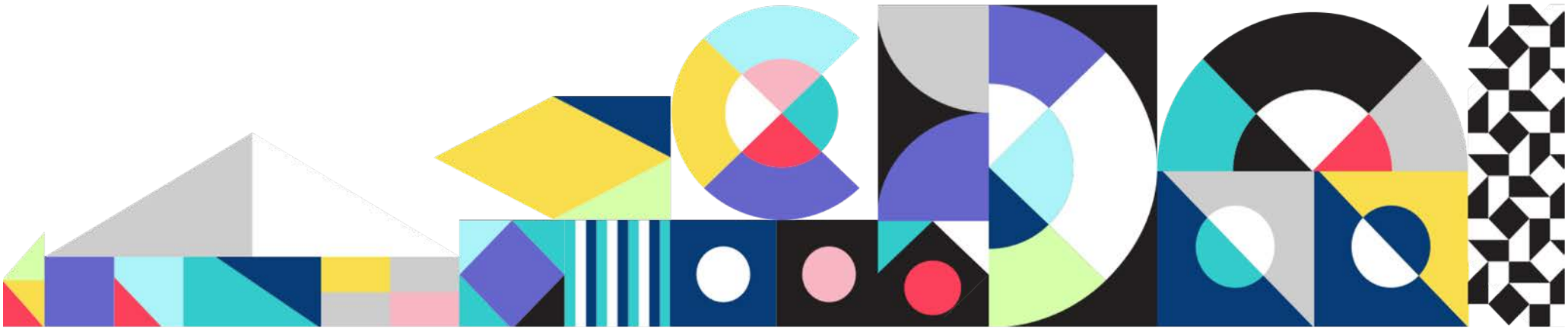
© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

Audience Creation Tips & Tricks

	Adobe Target	Audience Library	Adobe Audience Manager	Adobe Analytics (Includes Ad Hoc)
Pros	Immediate response, familiar workflow	Fastest and easiest way to use eVars, props, or events directly from the page	External syndication, advanced segmentation capabilities	Advanced segmentation capability, A4T reporting audiences
Cons	May require profile scripting	Limited segmentation capability	Requires trait creation	Data export/ingestion to Marketing Cloud is slow
Timing	Immediate	Next Page	Next Page	24-48 hour delay
Customer Attributes?	Yes	No	No	Yes
Hard Limits	Destinations limited to Adobe Target (and AEM)	Destinations limited to Marketing Cloud solutions (Target, AEM, Ad Cloud, Campaign)	None	~20M rows per segment ~20 segments at a time

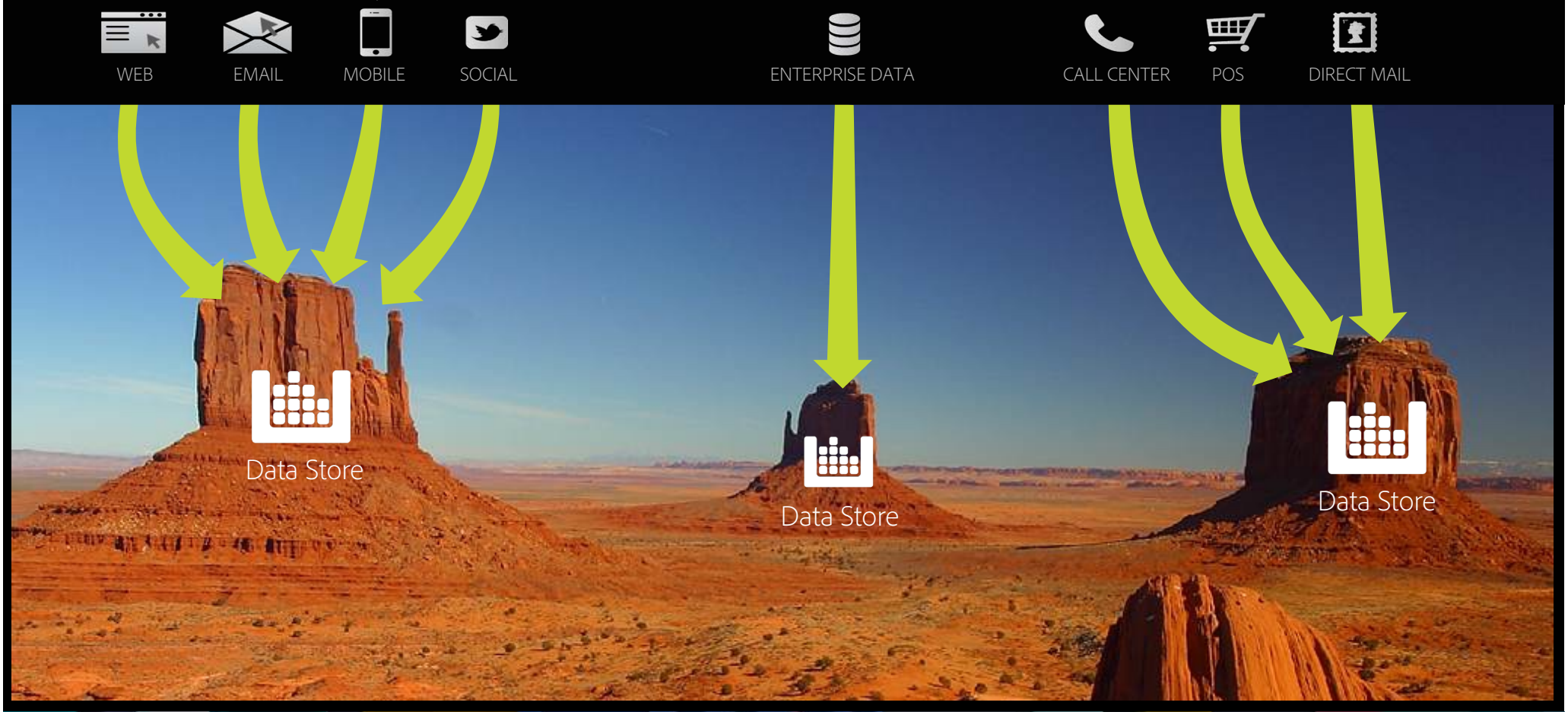
© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

Enrich your audiences with Customer Attributes!



© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

The online/offline data divide



© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

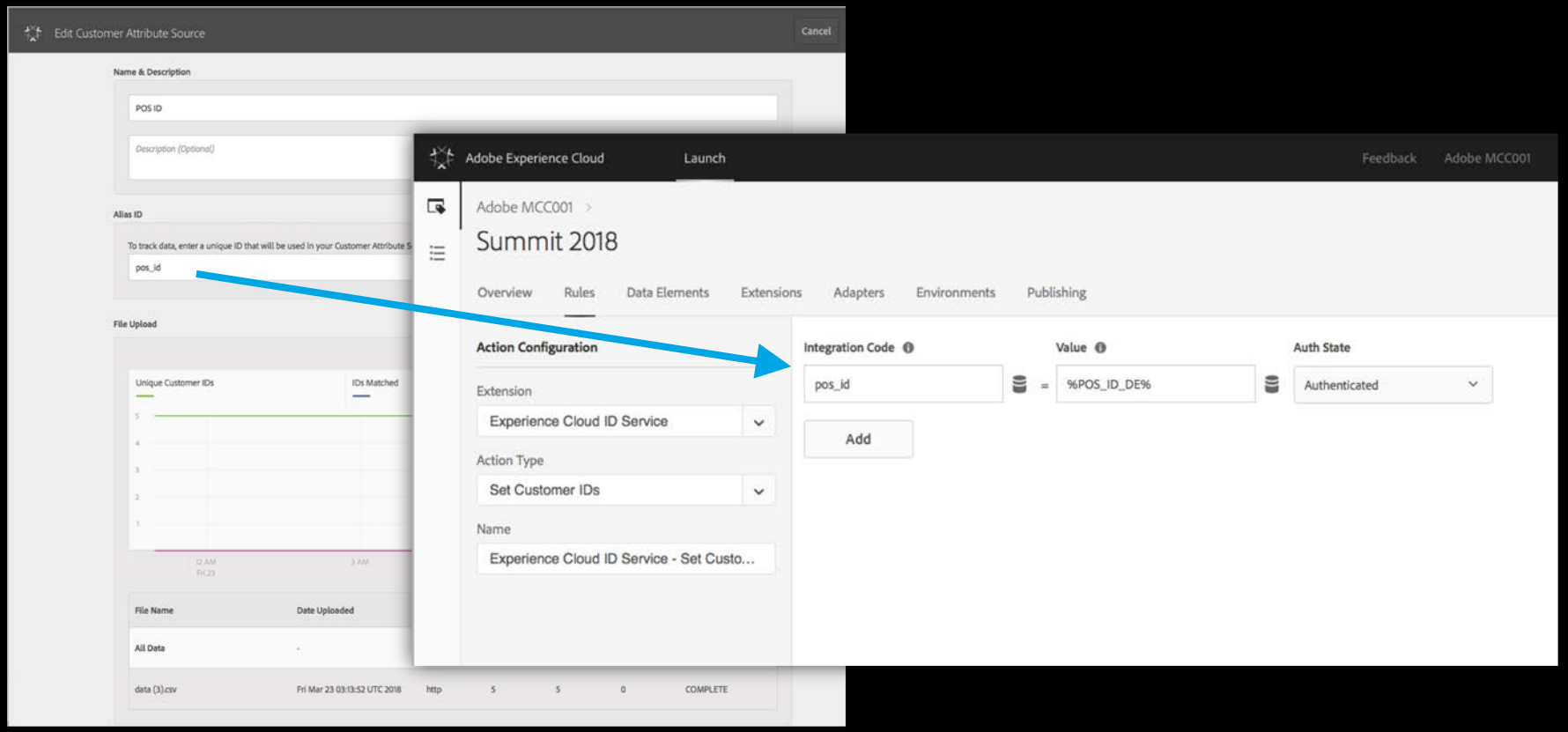
Bridging the data divide

© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

Customer Attributes

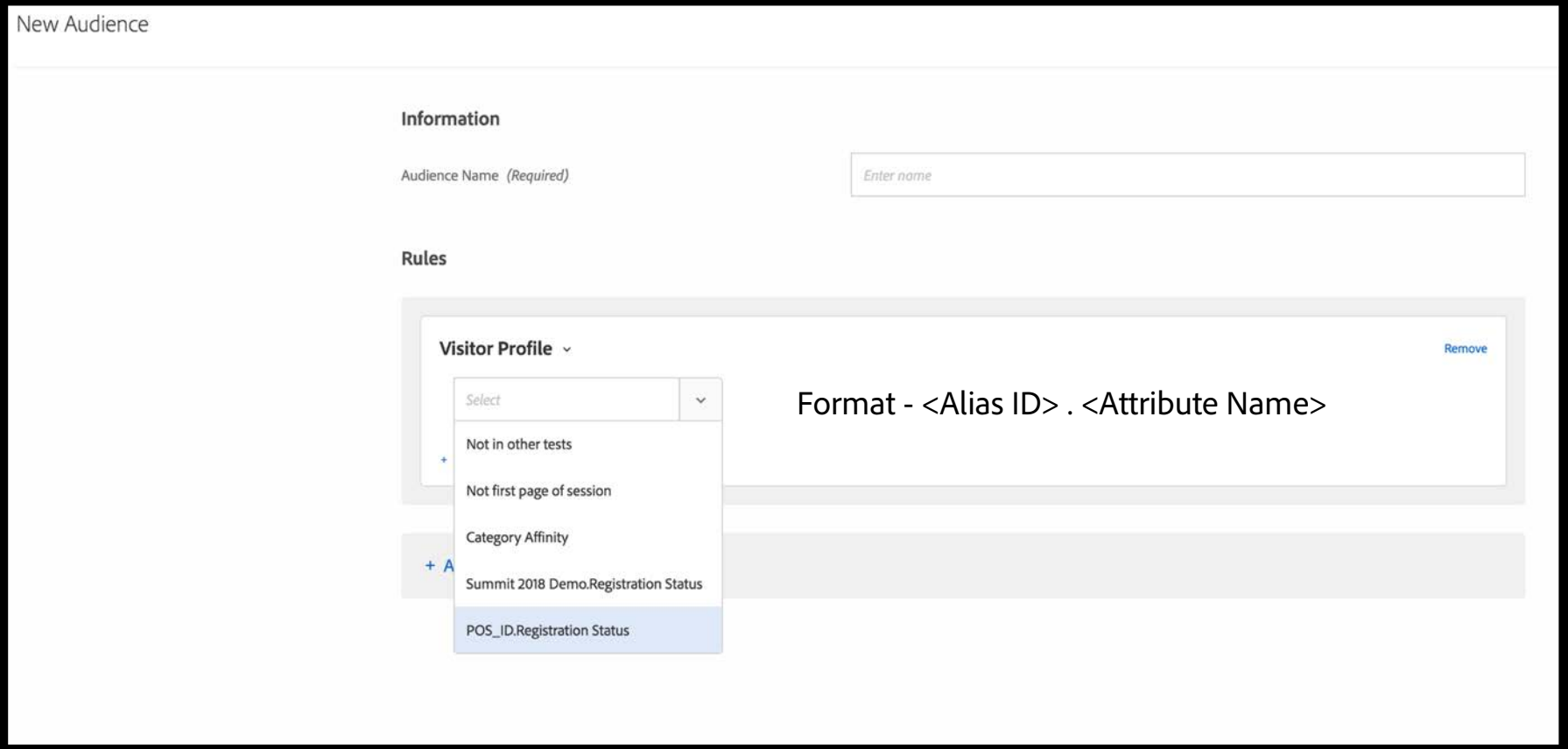
© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

Customer Attributes: Setting IDs



© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

Create a Target audience based on Customer Attributes



© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

Tips & Tricks

- Setting up subscription is required
  - **Target Limit – Standard = 5, Premium = 200**
  - **Analytics Limit – Standard 3, Prime 15, Premium/Ultimate 200/report suite**
- Make sure subscription is **active**
- Visitor.AuthState.**AUTHENTICATED** is required for customer attribute in Target
- Analytics call's "mid" and Target call's "mboxMCGVID" values must match
- Target – At.js or mbox.js v58+ required

© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

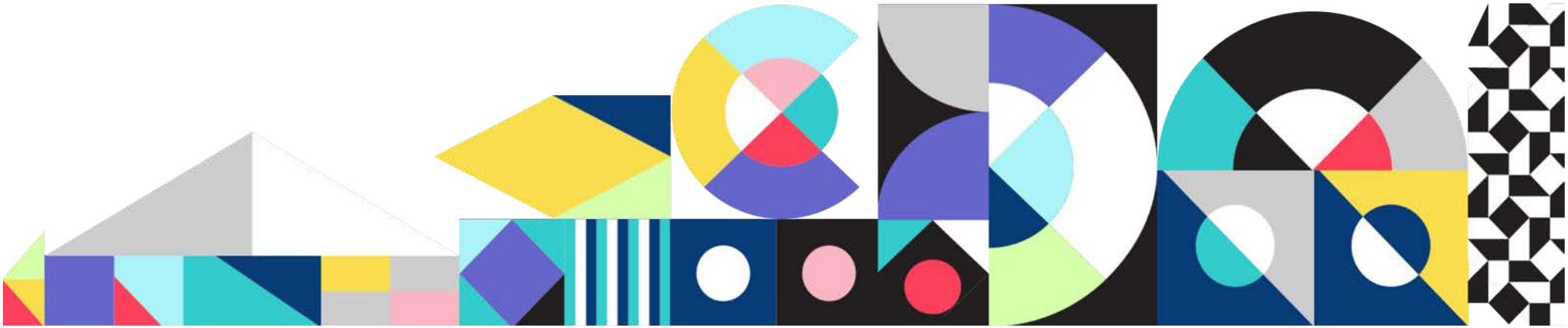
1 | Welcome & Overview

2 | Understand the Experience Cloud Id Service

3 | Understand why you might use Experience Cloud Audiences

4 | Create Audiences within the Experience Cloud

5 | Choose the right segmentation strategy for the Experience



© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

Strategery

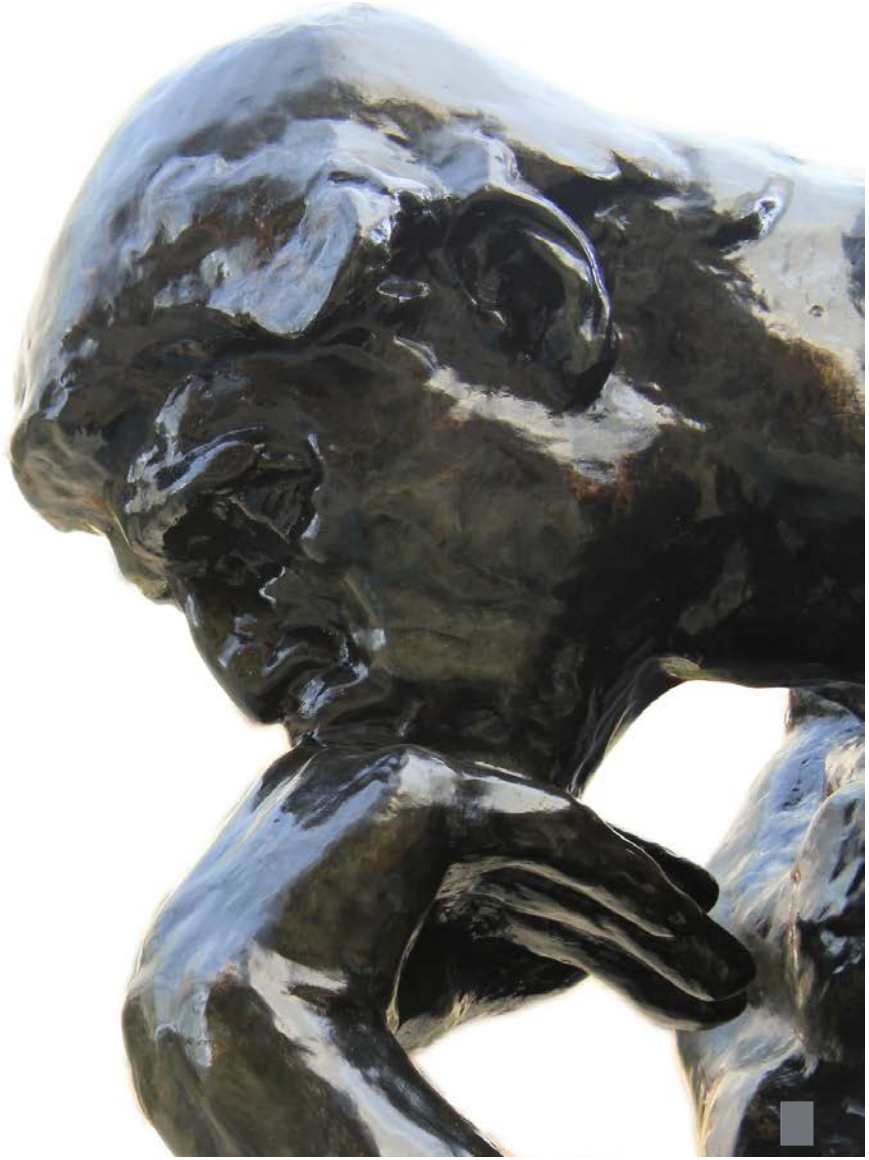
CAMPAIGN

TARGET

EXPERIENCE CLOUD

MEDIA OPTIMIZER

ANALYTICS



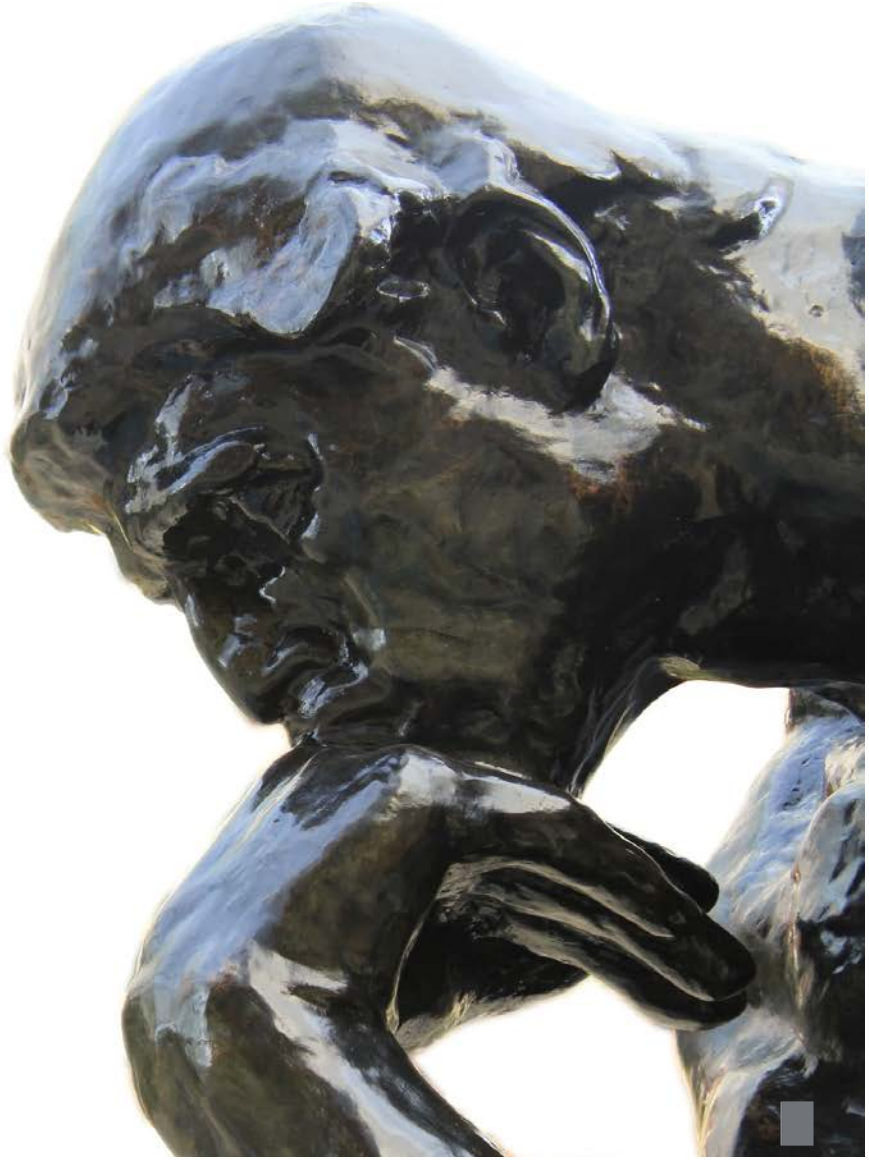
© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

Strategery

Q: How would I target people on the web and via display advertising who have just browsed in a specific product category?

CAMPAIGN | TARGET | **EXPERIENCE CLOUD** | MEDIA OPTIMIZER | ANALYTICS

A: Create an Experience Cloud audience that Target and Ad Cloud can both leverage.



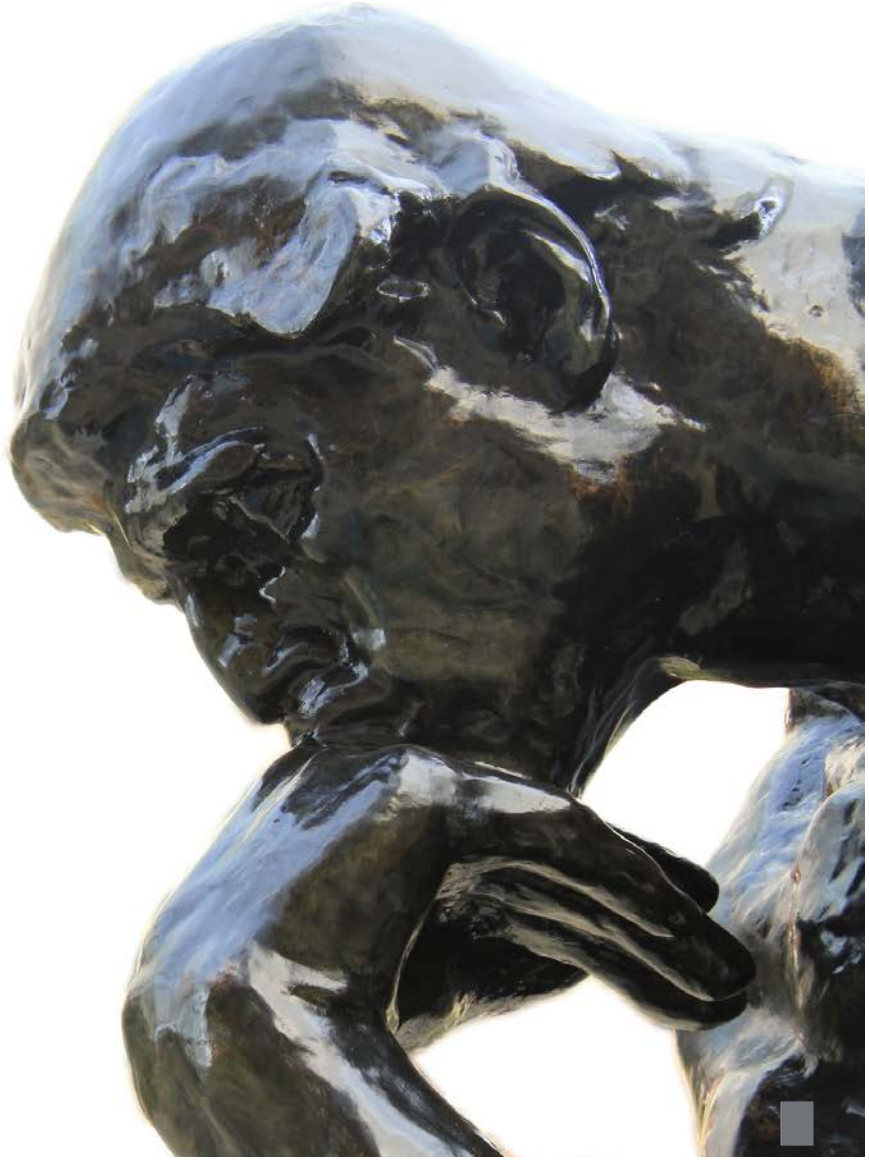
© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

Strategery

Q: How would I email targeted offers to people who may transition from silver to gold status soon (based on historical behavior and CRM data)?

CAMPAIGN | TARGET | EXPERIENCE CLOUD | MEDIA OPTIMIZER | ANALYTICS

A: Share the audience from Analytics, where both historical and attribute data can be used.



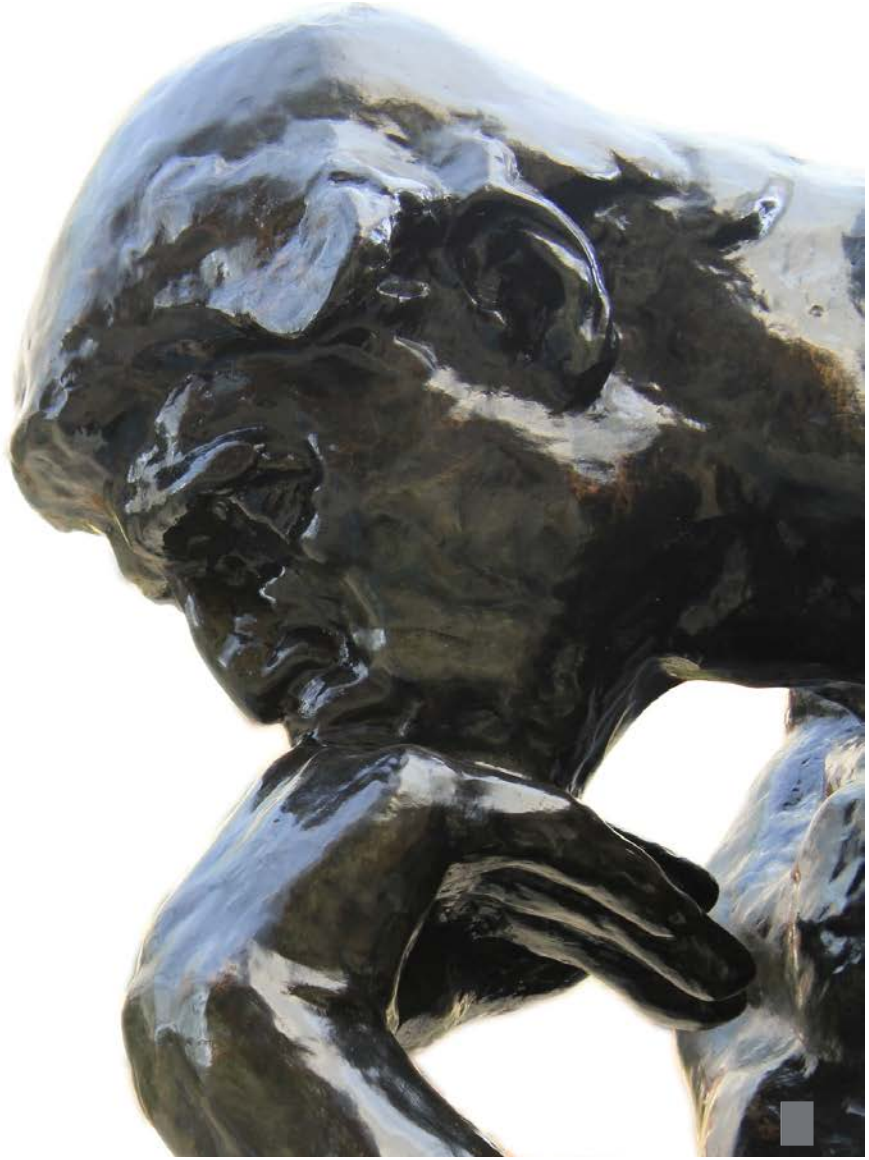
© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

Strategery

Q: How would I customize a home page banner for first-time visitors to my site?

CAMPAIGN | TARGET | EXPERIENCE CLOUD | MEDIA OPTIMIZER | ANALYTICS

A: Adobe Target will provide the fastest single-channel segmentation for first-time visitors.



© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

Strategery

Q: How would I combine real time behavioral data with supplemental data from partners and third parties?

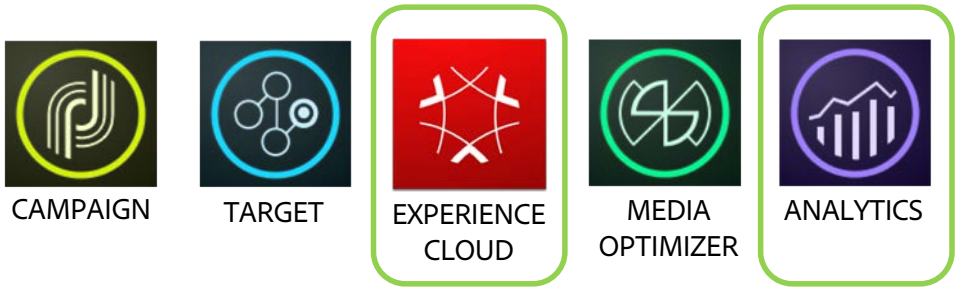
AUDIENCE MANAGER | CAMPAIGN | TARGET | EXPERIENCE CLOUD | MEDIA OPTIMIZER | ANALYTICS

A: Adobe Audience Manager is the best way to bring together behavioral and third-party data.

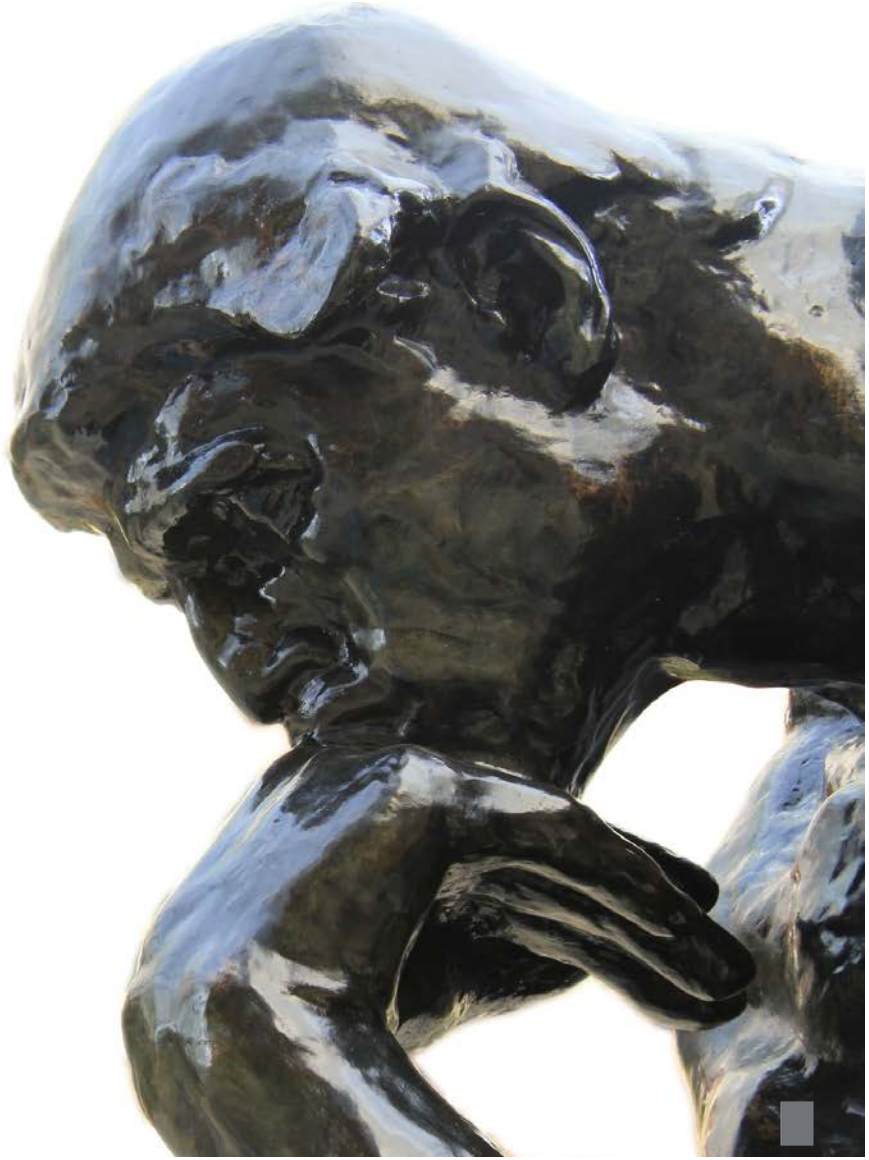
© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

Strategery

Q: How would I customize my offsite advertising and home page banner for high-income (based on CRM) prospects who browse for home equity loans on my site?

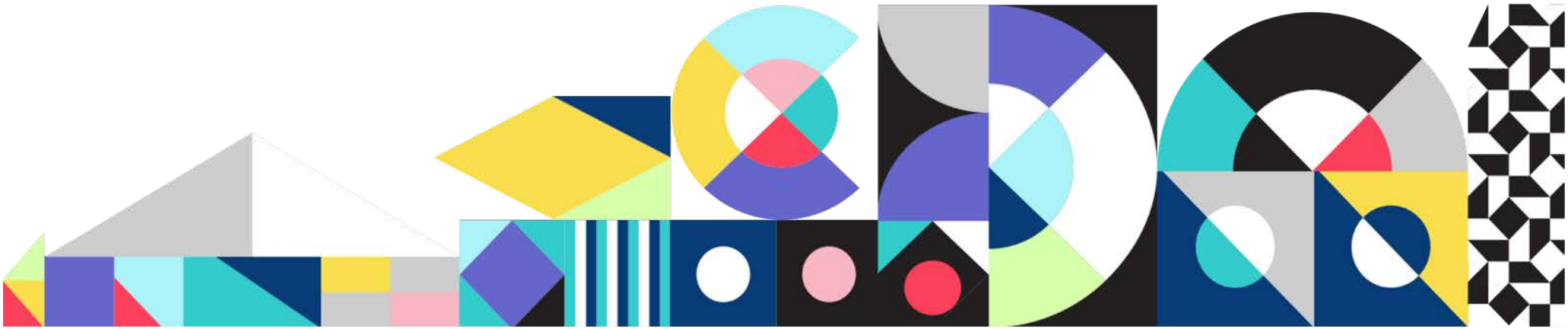


A: A "composite" audience combining the CRM audience from Analytics with the real-time behavioral data in Experience Cloud is the best of both worlds!



© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

SUMMARY



© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

Audience Creation Tips & Tricks

Target

IS the person…

AAM/Audiences

Did the person just…

Analytics

Has the person recently…

© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

Audience Creation Tips & Tricks

	Adobe Target	Audience Library	Adobe Audience Manager	Adobe Analytics (Includes Ad Hoc)
Pros	Immediate response, familiar workflow	Fastest and easiest way to use eVars, props, or events directly from the page	External syndication, advanced segmentation capabilities	Advanced segmentation capability, A4T reporting audiences
Cons	May require profile scripting	Limited segmentation capability	Requires trait creation	Data export/ingestion to Marketing Cloud is slow
Timing	Immediate	Next Page	Next Page	24-48 hour delay
Customer Attributes?	Yes	No	No	Yes
Hard Limits	Destinations limited to Adobe Target (and AEM)	Destinations limited to Marketing Cloud solutions (Target, AEM, Ad Cloud, Campaign)	None	~20M rows per segment ~20 segments at a time

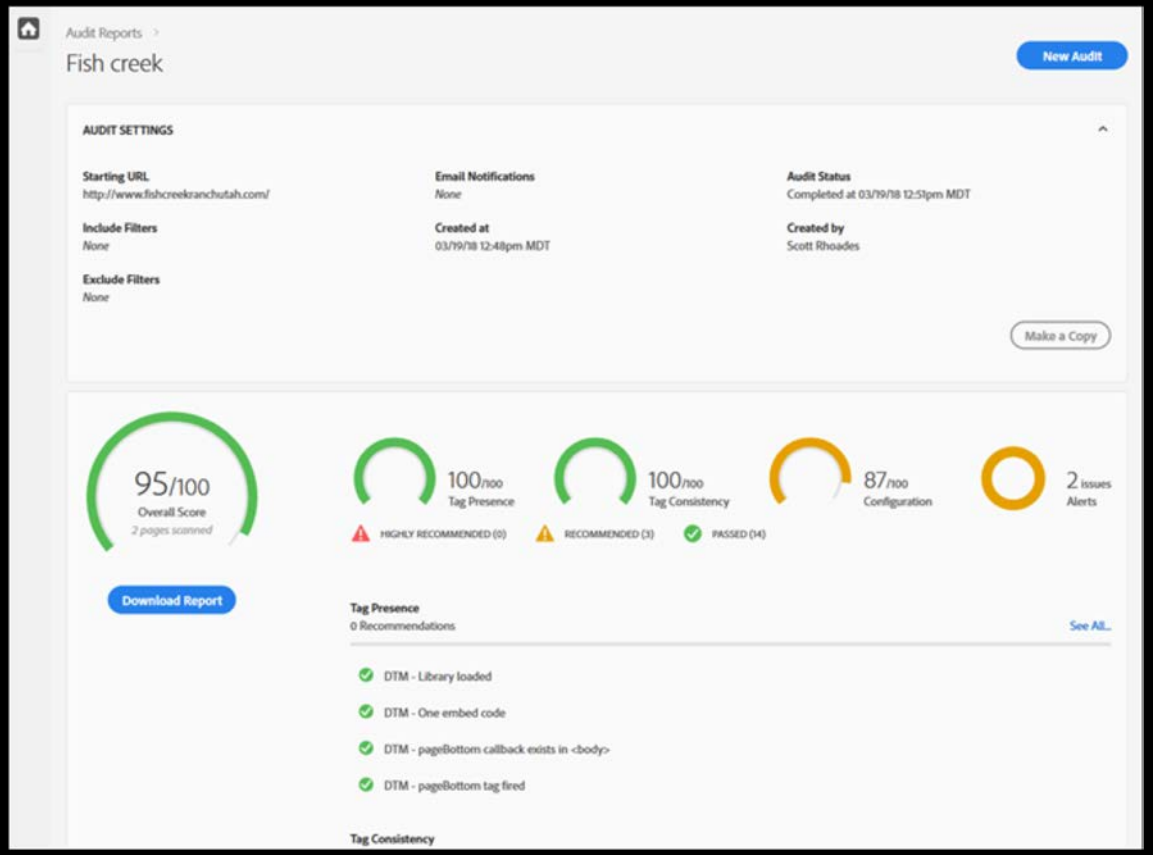
© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

Customer Attributes Tips & Tricks

- Setting up subscription is required
  - **Target Limit – Standard = 5, Premium = 200**
  - **Analytics Limit – Standard 3, Prime 15, Premium/Ultimate 200/report suite**
- Make sure subscription is **active**
- Visitor.AuthState.**AUTHENTICATED** is required for customer attribute in Target
- Analytics call's "mid" and Target call's "mboxMCGVID" values must match
- Target – At.js or mbox.js v58+ required

© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

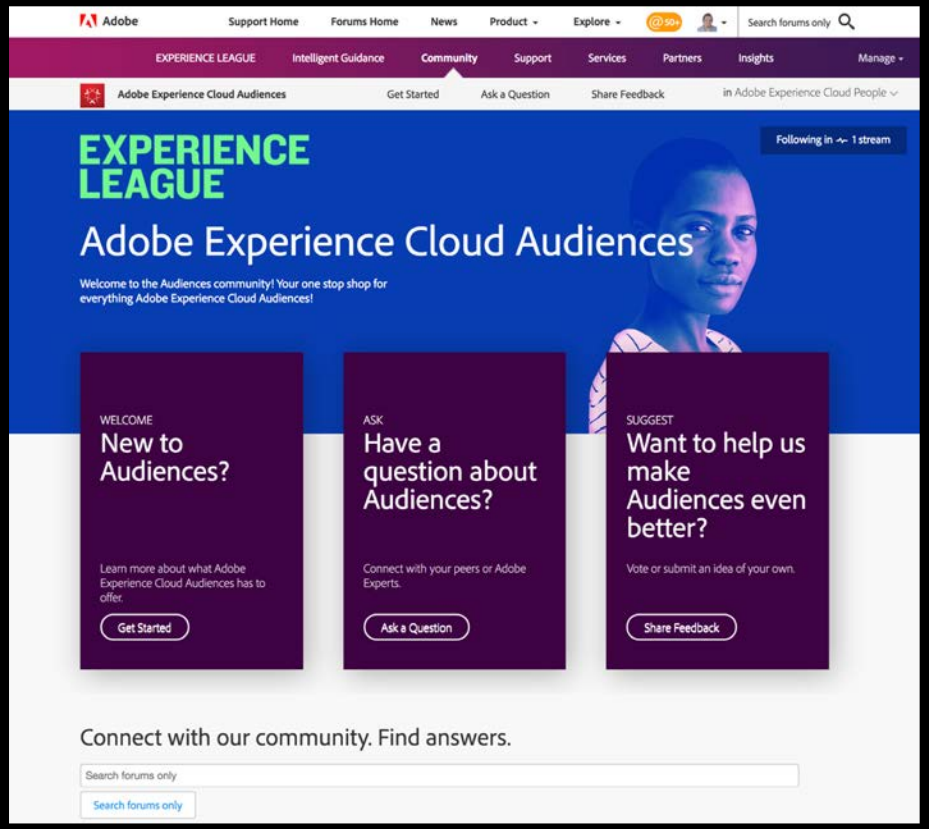
Tips & Tricks - Auditor



© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

Tips & Tricks - Community

- Core Services Communities
  - 5,500+ Active Users
  - 500+ Engaged Users
  - 85%+ Solve Rate
  - Webinars, Proactive Updates, Feature Requests



© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

Tips & Tricks - Community

- YouTube Channel
  - 57.5 Days Watched
  - 20k Views
  - 50+ Videos

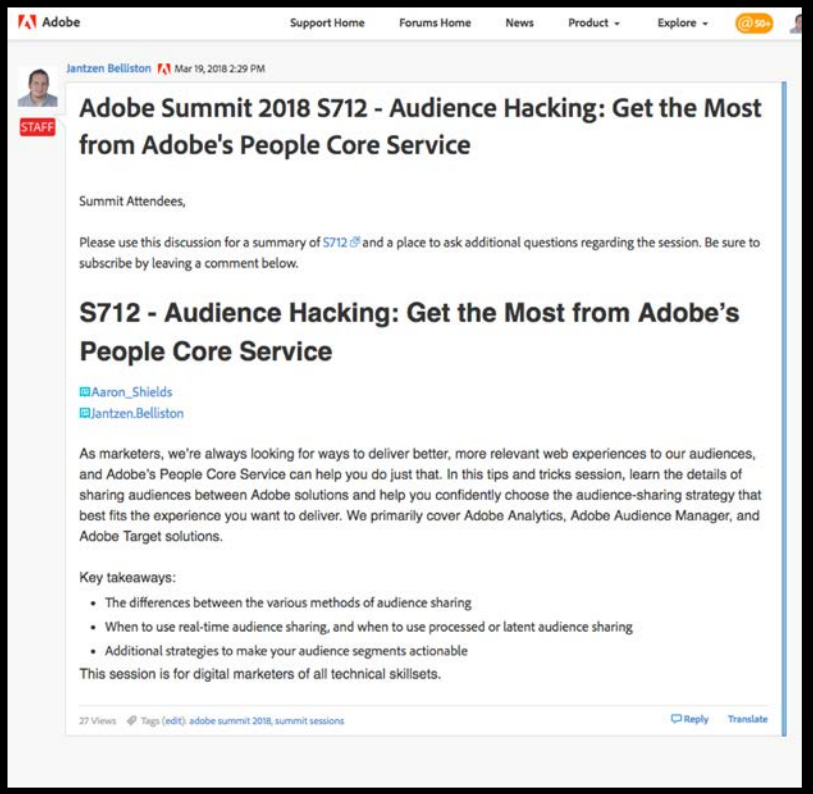
- Twitter
  - 70-90 Proactive Tweets /Year

© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

Tips & Tricks – Continue the Conversation

- Additional Resources
  - Documentation
  - Videos
  - Knowledge Base Articles
  - Presentation

- Additional Q&A
- A place to follow up



© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

Q & A

Aaron Shields

shields@adobe.com

Twitter: @aaron_shields

LinkedIn: Aaron Shields

Jantzen Belliston

Belliston@adobe.com

Twitter: @Jantzen_B

LinkedIn: jantzen-belliston

© 2018 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. Adobe Confidential.

adobe.com/go/summit2018-s712

SUMMIT
ADOBE SUMMIT | MARCH 25-29, LAS VEGAS